

推廣太陽光電發電設備-滿意度問卷調查表

您好：

這是一份針對推廣太陽光電發電設備的滿意度問卷調查，我們想了解您對於申設太陽光電發電設備流程的看法，以作為改善申設作業流程參考意見。希望您能夠為我們填寫這份問卷。問卷內容並不對外公佈，請安心作答。謝謝您的合作！

再生能源發電設備認定作業辦公室 敬上

問卷基本資料：

申設案件名稱：_____

設置場址縣市別：_____

填表人：_____

性別： 男 女

聯絡電話：_____

電子信箱：_____

一、個案資料及未來設置規劃

(1) 今年設置太陽光電發電總裝置容量？

30 瓩以下 30 瓩~100 瓩 101 瓩~500 瓩 501 瓩以上

(2) 未來一年計畫設置總裝置容量？（無則免填）

30 瓩以下 30 瓩~100 瓩 101 瓩~500 瓩 501 瓩以上

二、法規制度，革新便民化

(1) 免雜照申請高度由 2 公尺放寬至 3 公尺，是否滿意？

很滿意 滿意 普通/沒意見 不滿意 很不滿意

不滿意的原因：_____

(2) 放寬申請人以一人為限之限制，是否滿意？

很滿意 滿意 普通/沒意見 不滿意 很不滿意

不滿意的原因：_____

(3) 委任地方政府協助認定作業（免競標案件優先），是否滿意？

很滿意 滿意 普通/沒意見 不滿意 很不滿意

不滿意的原因：_____

三、專案推廣及活動宣傳多元化

(1) 太陽光電發電設備競標說明會？

有參加 沒有參加

沒有參加的原因：_____

- (2) 太陽光電發電設備競標各期現場開標作業？
有參加 沒有參加
沒有參加的原因：_____
- (3) 各縣市地方推廣說明會？
有參加 沒有參加
沒有參加的原因：_____
- (4) 躉購費率公聽會？
有參加 沒有參加
沒有參加的原因：_____

四、申設作業流程優質化

- (1) 目前施行的申設作業，是否清楚？
很清楚 清楚 普通/沒意見 不清楚 很不清楚
不清楚的原因：_____
- (2) 簡化申設必備文書，是否贊成？
很贊成 贊成 普通/沒意見 不贊成 很不贊成
不贊成的原因：_____
- (3) 部分申辦案件的現場查驗流程，改採書審，是否贊成？
很贊成 贊成 普通/沒意見 不贊成 很不贊成
不贊成的原因：_____
- (4) 申設問題回覆，是否即時？
很即時 即時 普通/沒意見 不即時 很不即時
希望回覆問題的時間：_____
- (5) 申設流程（包含台電及能源局）以 10 瓩以下案件為例，作業時間由 77 天縮短為 50 天，是否滿意？
很滿意 滿意 普通/沒意見 不滿意 很不滿意
希望完成申設作業的天數：_____
- (6) 規劃導入線上申辦，是否贊成？
很贊成 贊成 普通/沒意見 不贊成 很不贊成
不贊成的原因：_____

五、其它申設作業流程改善建議